

Tehnična poizvedba		Povratne informacije do:		Samo pri reklamacijah glede hrupa ali udobja:			
Podjetje (naslov)/žig:				Ali je bila izvedena primerjalna vožnja s primerljivim vozilom?			
				da ne			
Kontaktna oseba				Ali se pri primerljivem vozilu pojavijo enaki simptomi?			
				da ne			
Tel. št.:		Zadnja kontaktna oseba PT:		Ali so bile izvedene naknadne vgradnje, predelave?			
Št. faksa:				da ne			
Ime stranke:		Datum izdaje/dobave:		Kaj so ugotovili na servisu (vzrok)?			
Tip:		Štev. prev. km:		Katera dela so bila opravljena?			
Št. šasije		Št. menjalnika					
Št. motorja		Koda laka:					
Kako se glasi reklamacija stranke? Razložite čim bolj natančno!				Ali je napaka odpravljena?			
				da			
				delno			
				ne			
				Opozorilo:			
				Obrazec izpolnite v celoti! Navedite vse podatke v povezavi z reklamacijo!			
				Pri sistemih s samodiagnozo obvezno priložite izpise testerja, 01- Odčitavanje identifikacije krmilnikov, 02 - Odčitavanje pomnilnika napak, 08 - Odčitavanje bloka izmerjenih vrednosti.			
				Povratne informacije (napotek za popravilo) produktne tehnike servisni delavnici:			
Kdaj se pojavi težava? (Obkroži)							
vedno občasno pod določenimi pogoji							
Pod katerimi pogoji se pojavi težava? (npr. zagon/prehod hladno/toplo, število prevoženih kilometrov, faza zaviranja z motorjem/pospeševanje, vožnja navkreber/navzdol)							
Od kdaj obstaja težava?							
od začetka od zdaj še nekaj časa od zadnjega popravila							
Ali je reklamacijo stranke možno ponoviti?				da ne			
Ponovno popravilo				da ne			
PREVZEM NA SERVIS nevozno vozilo				da ne			
				Ime produktne tehnika:			
				Datum:			